

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Erwerb von Eintrittskarten und den Besuch von Veranstaltungen in den Einrichtungen der Vogtland Kultur GmbH (gültig ab 01.04.2016)

Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Eintrittskarten und den Besuch von Veranstaltungen regeln die Beziehungen zwischen den Veranstaltungsbesuchern und allen Einrichtungen der Vogtland Kultur GmbH. Sie sind Bestandteil für den Erwerb von Eintrittskarten.

Vertragspartner

Bei Fremdveranstaltungen vermittelt die Vogtland Kultur GmbH lediglich Eintrittskarten oder andere angebotenen Leistungen im Auftrag bzw. im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Durch den Kauf von Eintrittskarten bzw. anderer damit zusammenhängender Leistungen kommt ein Vertragsverhältnis nur direkt zwischen dem Käufer und Veranstalter zustande. Dieser ist auch verantwortlich für die Erbringung und Erfüllung der angebotenen Veranstaltung bzw. Leistung.

Programme und Anfangszeiten

Besetzungs- und Programmänderungen bleiben vorbehalten. Die aktuellen Programme mit den Anfangszeiten werden in den Räumen und in den Veröffentlichungen der Vogtland Kultur GmbH bekannt gegeben.

Künstlerische Darbietungen

Die Vogtland Kultur GmbH hat keinerlei Einfluss auf Gestaltung, Länge, Inhalt und Lautstärke der Veranstaltungen. Bei Konzerten kann es aufgrund erhöhter Lautstärke zu Hör- und Gesundheitsschäden kommen. Die Vogtland Kultur GmbH bzw. der Veranstalter hat bei Veranstaltungen die zulässigen Immissionsschutzwerte laut Bundes-Immissionsschutzgesetz und TA-Lärm einzuhalten. Etwaige Schadensersatzansprüche bei Einmietungen, die aus Verstößen entstehen trägt ausschließlich der Veranstalter.

Kartenpreise

Die Kartenpreise können im jeweils gültigen Programmheft oder unter <http://www.Vogtland-Kultur.de> entnommen werden. Alle angegebenen Preise verstehen sich inkl. der gültigen Umsatzsteuer. Versandkosten sind nicht enthalten und werden – je nach gewählter Lieferart – gesondert ausgewiesen.

Print@home -Tickets

Im Print@home-Verfahren druckt sich der Kunde sein im Internet gekauftes Ticket aus. Der aufgedruckte Barcode wird bei der Einlasskontrolle am Veranstaltungstag mit einem Barcode-Scanner überprüft. Der Kunde ist verpflichtet, das Ticket vor einer Vervielfältigung durch Dritte zu schützen.

Bei mehreren Tickets mit gleichem Barcode ist jeweils nur das erste Ticket gültig, das eingelesen wird. Wer Tickets unerlaubt vervielfältigt und /oder in Umlauf bringt, kann für etwaige Folgeschäden haftbar gemacht werden. Im Falle eines Missbrauchs werden zivil- und strafrechtliche Schritte vorbehalten-

Vertragsabschluss

Die Regelungen des BGB über Fernabsatzverträge findet entsprechend § 312 g Abs. 2 Nr.: 9 BGB keine Anwendung. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist.

Einlass

Die Eintrittskarte ist am Einlass vorzuzeigen und bis zum Ende der Veranstaltung mitzuführen. Inhaber ermäßigter Karten haben die entsprechenden Ausweise vorzuzeigen. Nach Beginn einer Veranstaltung können Besucher gegebenenfalls nur bei einer Nacheinlasspause den Saal betreten. Hierbei ist den Anweisungen des Personals Folge zu leisten.

Vorzeitiges Beenden einer Veranstaltung

Eine Veranstaltung, die bis zu einer angesetzten Pause gegeben wird und aus Gründen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat, danach nicht fortgesetzt werden kann, wird als eine vollständig gegebene Veranstaltung angesehen und berechtigt nicht zu Ersatzansprüchen.

Absage einer Veranstaltung

Bei Absage einer Veranstaltung durch die Vogtland-Kultur GmbH wird der Kartenpreis zurückerstattet. Der Anspruch auf Rückgabe der Karten muss bei der Vorverkaufsstelle geltend gemacht werden, bei der die Karten erworben wurden. Hierbei ist die Frist von vier Wochen

ab dem jeweiligen Veranstaltungsdatum einzuhalten, da ansonsten der Anspruch auf Erstattung entfällt.

Umtausch und Rücknahme von Karten

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme/Umtausch der Karten. Änderungen des Programms, die Verlegung des Veranstaltungsortes sowie Umbesetzungen begründen ebenfalls keine Umtausch-/Rücknahmepflicht der Karten.

Gewährleistung

Die Vogtland Kultur GmbH übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der angebotenen Informationen und Veranstaltungen außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Bild- und Tonaufnahmen

Mit dem Kauf einer Eintrittskarte erklärt sich der Besucher damit einverstanden, dass der Veranstalter Bildaufnahmen des Besuchers, die diesen als Teilnehmer der Veranstaltung zeigen, erstellt, vervielfältigt und in Print- und audiovisuellen Medien veröffentlicht. Diese Einwilligung erfolgt vergütungslos sowie zeitlich und räumlich unbeschränkt. Das Herstellen von Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen durch Besucher ist grundsätzlich untersagt.

Hausrecht

Mit dem Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen der Vogtland Kultur GmbH erkennt der Kartenerwerber das Hausrecht der Vogtland Kultur GmbH sowie die jeweilige Hausordnung als verbindlich an. Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Die Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes sind zu beachten.

Sonderplätze

Es besteht nur ein beschränktes Kontingent an Rollstuhlplätzen. Wird ein solcher Platz benötigt, ist bei Abschluss der Kartenbestellung oder -reservierung oder Abschluss des Abonnementvertrages ausdrücklich auf das Erfordernis eines Rollstuhlplatzes hinzuweisen. Rollstuhlplätze können nur im hauseigenen Kartenverkaufssystem erworben werden.

Zahlung

Bei Bestellung per Telefon oder Post werden die Karten per Rechnung und Vorkasse vom Kunden bezahlt. Der ausgewiesene Gesamtbetrag ist spätestens 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn auf dem Konto der Vogtland Kultur GmbH einzuzahlen. Bei Bestellung per Internet werden die Karten per Lastschriftverfahren oder PayPal bezahlt. Die Vogtland Kultur GmbH übernimmt keine Haftung für verspätet oder gar nicht beim Besteller eintreffende Sendungen, es sei denn, dies ist auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten zurückzuführen.

Kartenverlust

Für in Verlust geratene Eintrittskarten wird von der Vogtland Kultur GmbH kein Ersatz geleistet.

Weitergabe von Eintrittskarten

Der öffentliche und gewerbsmäßige Weiterverkauf von Eintrittskarten wird nicht gestattet. Die Vogtland Kultur GmbH behält sich das Recht vor, den Einlass aus wichtigem Grund zu verwehren.

Schlussbestimmungen

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Reichenbach im Vogtland. Es kommt ausschließlich deutsches Recht zur Anwendung.